



MALATYA  
TURGUT ÖZAL  
ÜNİVERSİTESİ

**MTÜPODR**

**TURİST REHBERLİĞİ**

**Program Öz  
Değerlendirme  
Raporu  
2025**

PODR-2026-684360



[www.ozal.edu.tr](http://www.ozal.edu.tr)

## 0 - GİRİŞ

### 0.1

#### Programa Ait Bilgiler

##### Açıklama:

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulunun Misyonu:

Turizm alanında; ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve üretken bireyler yetiştirmek; bulunduğu bölgenin kültürel ve doğal mirasını koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamak; bilimsel ve uygulamalı eğitimle sektörün ihtiyaçlarına cevap verebilecek donanımlı mezunlar kazandırmaktır.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulunun Vizyonu:

Yerelden evrensel katkı sunan, sektörel gelişmeleri yakından izleyen; uygulama ve araştırma odaklı bir yaklaşımla geleceğin turizm profesyonellerini yetiştiren; bulunduğu coğrafyanın turizm potansiyelini akademik bilgiyle buluşturan ve sürdürülebilir turizm anlayışıyla öncü bir meslek yüksekokulu olmaktadır.

##### MEZUN ÖĞRENCİ PROFİLİ

Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin mezun öğrencisi, "Ulusal ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine" uygun olarak hazırlanmış, "Temel Alan Yeterliliklerini kazanmış, kendisine olan güveni gelişmiş, girişken, bilgili, ahlaklı, dürüst, adaletli, çalışkan, üreten, araştıran, sorumluluk sahibi, dini ve milli değerlere bağlı, kültürel değerlerimizi ve evren değerleri içselleştirmiş, kültürel farklılıklara saygı duyan, toplumsal duyarlılığı olan, iş yapabilme becerisi ile donatılmış, bilimsel araştırmalar yapan veya bilimsel araştırmalara katkı sağlayan, bilişim teknolojilerini kullanan sanat duyarlılığı olan mezun öğrenci olmalıdır.

Programın amacı, profesyonel turist rehberi olmak isteyen öğrencilere gerekli mesleki bilgilerin kazandırılması, bu amaçla öğrencileri turizm sektörüne ait tüm alt yapı bilgileri ile donatmak ve bu bilgiler ile eğitim sonrası iş hayatına atılmalarını sağlamaktır. Eğitim süresinde turizm sektörünün genel yapı taşı olan yabancı dil eğitimi de ağırlıklı olarak verilmektedir. Ayrıca öğrenciler, yüksekokulumuzdaki öğrenim süreleri boyunca meslek hayatlarında gerek duyacakları pek çok konuyu deneyimli ve uzman eğitimcilerden teorik ve uygulamalı olarak öğrenmektedirler.

Kanıt:

1- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=30&curSunit=1447#>

2- <https://kale.ozal.edu.tr/page/8864>

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.1

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır.

### Açıklama:

Programa öğrenciler, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş I. basamak sınavı puan türlerinde tercih sıralamasına göre yerleştirmesi sonucu alınır. Yabancı uyruklu öğrenciler ise, YÖS puanına göre kabul edilirler.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.2

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

### Açıklama:

Programımızda yatay ve dikey geçiş kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında uygulanmaktadır. Bu kapsamda Programımızda yatay geçiş kabulü, çift ana dal uygulaması ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesi uygulamaları yürütülmektedir.

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ

ALTINCI BÖLÜM

Ders Muafiyet, Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Meslek Yüksekokullarına Geçiş ve İntibaka İlişkin Esaslar Yeniden kayıta muafiyet

MADDE 36 - (1) Daha önce bir yükseköğretim kurumuna kayıt yaptırmış, bu yükseköğretim kurumundan mezun olmuş veya ayrılmış olan, fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarına ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler, kesin kayıt yaptırdıkları bölüm veya programın müfredatında yer alan ve daha önceden diğer yükseköğretim kurumlarından almış ve başarmış oldukları eşdeğer dersler için, ilk iki hafta içinde muafiyet talebinde bulunabilirler.

(2) İlgili birimin yönetim kurulu, akademik takvimde belirlenen ders ekle-sil tarihine kadar öğrencilerin muafi-

yetine karar verir.

(3) Muafiyeti istenen dersin değerlendirilmesi; öğrenme çıktıları öncelikli olmakla birlikte, kredi/saat değeri, içeriği ve gerektiğinde dersin ön lisans veya lisans programında alınmış olması dikkate alınarak, birim yönetim kurullarınca yapılır.

(4) İlgili kurumda alınan notun harf notu değeri, Üniversite harf not sistemine dönüştürülür. Bu harf notu Üniversite otomasyon sistemine girilir. Harf notunun puan aralığının aritmetik ortalaması var ise bu not da otomasyon sistemine kaydedilir.

(5) Yatay veya dikey geçiş yoluyla kayıt yaptıran öğrencilerin önceki yükseköğretim kurumundan almış oldukları derslerin eşdeğerliliğine ilişkin; ilgili bölüm/programın muafiyet ve intibak komisyonunun raporu olumlu ise, ilgili yönetim kurulunca karar verilebilir. Eşdeğer saydırılan derslerin AKTS kredileri ilgili birimdeki mevcut AKTS kredisi gibi değerlendirilir.

(6) Ders muafiyet talebinde bulunan ve bu talebi ilgili yönetim kurulunca uygun görülen öğrenciler, öğrenime başladıkları ilk yarıyıl/yılda, kayıtlı bulunduğu programdaki dersleri, muaf sayıldığı dersler hariç, alt sınıflarda hiç almadığı dersleri öncelikle almak kaydı ile üst yarıyıl/yıldaki dersleri alabilirler.

(7) Ders muafiyeti nedeniyle, kayıt yılı itibarıyla üst yarıyıl/yılda, 19 uncu madde hükümleri kapsamında ders alan öğrenciler, sorumlu oldukları eğitim-öğretim programını başarı ile tamamladıkları takdirde, öğrenim süresinin dolmasını beklemeden mezun olabilirler.

#### Dikey geçiş ve lisans tamamlama

MADDE 37 - (1) Meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına giriş ve devam koşulları, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik; öğretmen yetiştiren yüksekokul mezunlarının lisans programına giriş ve devam koşulları 16/11/1983 tarihli ve 18223 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Öğretmen Yetiştiren Yüksekokul Mezunlarının Lisans Öğrenimi Yapmaları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre düzenlenir.

Programlar arasında geçiş, çift ana dal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi

MADDE 38 - (1) Ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş, çift ana dal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi işlemleri, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve Senato kararlarına göre yapılır.

(2) İkinci öğretime devam eden öğrencilerden, hazırlık sınıfı hariç, buldukları sınıfın bütün derslerini başar-

mak ve ilk % 10'a girmek suretiyle bir üst sınıfa geçmiş olanlar normal öğretim programlarına yatay geçiş yapabilirler. Normal öğretimden ikinci öğretime de yatay geçiş yapılabilir; bu yatay geçişler normal öğretimde uygulanan ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Meslek yüksekokullarına geçiş

MADDE 39 - (1) Bir lisans programını tamamlamayan veya tamamlayamayan öğrenciler; ilgili lisans programının en az ilk dört yarıyılının bütün derslerinden başarılı olmaları şartıyla, almış oldukları ön lisans diploması ile meslek yüksekokullarına başvurmaları halinde, bu öğrencilere 18/3/1989 tarihli ve 20112 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Ön Lisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanır.

Kanıt:

1- <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

2- <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=31565&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

## Sunulan Kanıtlar:

### 1.2.1 - Kanıt

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.3

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

#### **Açıklama:**

Üniversitemiz ile Malatya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İl Tanıtım ve Geliştirme Programı ve Geliştirme Kurulu ve son olarak Mövenpick Hotel Malatya arasında işbirliği protokolleri imzalanmıştır.

Kanıt: [https://gensek.ozal.edu.tr/subdomain\\_files/gensek.ozal.edu.tr/files/40/İş%20Birliği%20Protokolleri.pdf](https://gensek.ozal.edu.tr/subdomain_files/gensek.ozal.edu.tr/files/40/İş%20Birliği%20Protokolleri.pdf)

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.4

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

#### **Açıklama:**

Ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti her bir sınıf için ayrı ayrı görevlendirilen öğretim elemanı tarafından verilmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık yapan öğretim elemanı ders seçimi, ders atanması, sınavlar hakkında gerekli bilgilendirme desteği vermektedir. Turizm sektöründe yer

alan işletmelere mezun öğrencileri yönlendirmektedir.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13090>

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.5

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

#### Açıklama:

Öğrencilerin programdaki derslerden başarıları vize (ara sınav), final ve ödev olacak şekilde ölçülmektedir. Her bir öğretim elemanı kendi ders müfredatına uygun olarak uygun ölçme tekniğini belirlemektedir. Sınav tarihleri Yüksekokulumuzun kurumsal web sayfası ve Programımızın kurumsal web sayfasında, ayrıca okul içerisinde duyuru panosunda açık ve şeffaf bir şekilde duyurulmaktadır. Vize sınav oranı %40, final %60 oranında hesaplanmaktadır. Öğrencilerin sınav değerlendirme puanları OBS' de (Öğrenci Bilgi Sistemi) yayınlanmaktadır. İtiraz hakları bulunmaktadır. İtirazı kabul edilen öğrenciler sınav kağıtlarına bakabilmektedir.

Kanıt:

1- <https://kale.ozal.edu.tr/announcements-detail/4363>

2- <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/announcements-detail/4374>

---

## 1 - ÖĞRENCİLER

### 1.6

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

#### Açıklama:

Azami öğrenim süresini tamamlayarak 4 dönem sonunda toplamda 120 AKTS'yi tamamlayan öğrenciler 30 günlük zorunlu stajını da yapmış olmak kaydıyla programdan mezun olmaya hak kazanırlar.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.1

Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

#### Açıklama:

Turist Rehberliği programı; seyahat, konaklama, yat marina işletmeleri ve turizm işletmeciliği alanlarında faaliyet gösteren işletmelerin ihtiyaç duyduğu ara elemanları yetiştirmeye yöneliktir. Programda öğrencilere turizm işletmeciliği, turist rehberliği, turizm pazarlaması, arkeoloji, mitoloji, sanat tarihi ve müşteri ilişkileri gibi alanlarda bilgi ve beceriler kazandırılmaktadır.

Programın amacı, profesyonel turist rehberi olmak isteyen öğrencilere gerekli mesleki bilgilerin kazandırılması, bu amaçla öğrencileri turizm sektörüne ait tüm alt yapı bilgileri ile donatmak ve bu bilgiler ile eğitim sonrası iş hayatına atılmalarını sağlamaktır. Eğitim süresinde turizm sektörünün genel yapı taşı olan yabancı dil eğitimi de ağırlıklı olarak verilmektedir. Ayrıca öğrenciler, yüksekokulumuzdaki öğrenim süreleri boyunca meslek hayatlarında gerek duyacakları pek çok konuyu deneyimli ve uzman eğitimcilerden teorik ve uygulamalı olarak öğrenmektedirler.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan Programımız, Malatya'nın gelişen turizm potansiyelini destekleyen bir eğitim merkezi olarak; bölgesel kalkınmaya katkı sunmayı, sürdürülebilir turizm bilinci oluşturmayı ve ulusal ölçekte tanınan bir marka okul haline gelmeyi hedeflemektedir. Öğrenciler, hem yerel hem uluslararası turizm sektöründe çalışabilecek donanıma sahip, misafirperverlik kültürünü profesyonellikle birleştiren bireyler olarak yetiştirilmektedir.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 2 - PROGRAM EğİTİM AMAÇLARI

### 2.2

**Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.**

#### **Açıklama:**

Programın eğitim amaçları, öğrencilerin kariyer hedeflerine uygun olacak şekilde hazırlanmıştır. Mezunlar; turizm şirketlerinde, tur operatörlerinde, otellerde, müzelerde, kültürel miras kuruluşlarında görev alabilirler ve serbest rehberlik yapabilirler. Unutulmamalıdır ki, hizmet sektöründe özellikle turizm alanındaki uygulamalar, okulda verilen teorik eğitimden farklılaşmaktadır. Bu sebeple oluşan farklılıklar, sektörde deneyim kazanarak öğrenilebilir.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.3

Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

#### Açıklama:

Programın eğitim amaçları ile MYO'nun misyon ve vizyonu örtüşmektedir. MYO'nun vizyonu açısından sektörel gelişmeleri yakından izleyen; uygulama ve araştırma odaklı bir yaklaşımla geleceğin turizm profesyonellerini yetiştiren; bulunduğu coğrafyanın turizm potansiyelini akademik bilgiyle buluşturan ve sürdürülebilir turizm anlayışı ifadesi bunu açıklamaktadır. MYO'nun misyonu açısından değerlendirildiğinde ise; ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve üretken bireyler yetiştirmek; bulunduğu bölgenin kültürel ve doğal mirasını koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamak; bilimsel ve uygulamalı eğitimle sektörün ihtiyaçlarına cevap verebilecek donanımlı mezunlar ifadesi de programın eğitim amacı ile uyuşmaktadır.

Kanıt:

1- <https://kale.ozal.edu.tr/page/8864>

2- <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.4

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

#### Açıklama:

Programın iç paydaşları olan öğretim elemanları ve eğitim sürecinde yer alan öğrencileri temsilen seçilmiş öğrenciler ile Programın dış paydaşları olan kamu kurumlarının görevlileri ve sektör temsilcileri programın eğitim amaçlarına dahil edilmiştir.

Kanıt: <https://kale.ozal.edu.tr/page/8547>

---

## 2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.5

Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

#### Açıklama:

Programın eğitim amaçları okulun kurumsal web sitesinde yayınlanmaktadır.

Kanıt:

1- <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

2- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=30&curSunit=1447#>

---

## 2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.6

Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

#### Açıklama:

Programın eğitim amaçlarıyla ilgili olarak programın özellikle iç ve dış paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun olarak belirli dönemlerde (dönem başı, dönem sonu gibi) güncellenmesi yapılmaktadır.

Kanıt:

1- <https://kale.ozal.edu.tr/page/8547>

2- <https://kale.ozal.edu.tr/page/12147>

3- <https://kale.ozal.edu.tr/page/12123>

---

## 3 - PROGRAM ÇIKTILARI

### 3.1

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

#### Açıklama:

Program Çıktıları (Yeterlilikleri)

1. Turist Rehberliği alanı ile ilgili kuramlar, olgular, kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgileri aktarır.
2. Turist Rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgileri açıklar.
3. Turist Rehberliği alanı ile ilgili edindiği bilgileri iş ortamında ve mesleğinde kullanır.
4. Turist Rehberliği alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır ve kullanır.
5. Yabancı bir dilde iletişim kurar.
6. Turist Rehberliği alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle sürekli günceller ve geliştirir.

7. Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar.
8. Girişimcilik becerisine sahip olur.
9. Turist Rehberliği alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve doğal çevreyi korur.
10. Alanının gerektirdiği şekilde kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne özen gösterir.
11. Sosyal sorumlulukları kavrar ve uygular.
12. Turist Rehberliği alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar.
13. Bir ekip üyesi olarak çalışır ve sorumluluk alır.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progLearnOutcomes.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

### 3 - PROGRAM ÇIKTILARI

#### 3.2

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

#### Açıklama:

Programımızda ders öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir. TYYÇ temel alan yeterlilikleri dikkate alınarak uygun program yeterlilikleri geliştirilmiştir. Ders Bilgi Paketleri, her program yeterliliğinin hangi TYYÇ alan yeterliliğini karşıladığını ve katkı düzeyini gösterir. İlişkilendirme matrisleri, derslerin program hedeflerine katkı düzeyini kanıtlar ve öğretim programının bütünsel izlenmesini sağlar. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden, her dersin öğrenme çıktıları ve bu çıktıların hangi program çıktısına katkı sağladığı erişime açıktır. Program çıktısı-öğrenme çıktısı eşleştirmeleri her dönem güncellenmekte ve Ders Bilgi Paketlerine işlenmektedir.

Kanıt:

1- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progTYYCMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

2- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

3- edep.ozal.edu.tr

---

### 3 - PROGRAM ÇIKTILARI

#### 3.3

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

#### Açıklama:

Bir öğrenci programdan mezun olabilmesi için ortak zorunlu dersler dahil 120 AKTS' yi tamamlamalıdır. Aynı zamanda izlemekte olduğu programda belirtilen bütün dersleri, bitirme projesi ve zorunlu staj gibi çalışmaları başarmış ve AGNO' sunun en az 2,00 olması gerekmektedir.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/page/13092>

---

## 4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 4.1

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

#### Açıklama:

Bir öz değerlendirme yapmak aslında bir KONTROL işlemidir. Yapılan kontrolün sonuçlarına göre düzenlemeler yapıldığında önlem(ler) alınıp düzenlenme de tamamlanmaktadır. Dolayısıyla her yıl bir öz değerlendirme yapıldığında her yıl en az bir defa iyileştirme yapılmış olmaktadır. Ayrıca ders öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir. TYYÇ temel alan yeterlilikleri dikkate alınarak uygun program yeterlilikleri geliştirilmiştir. Ders Bilgi Paketleri, her program yeterliliğinin hangi TYYÇ alan yeterliliğini karşıladığını ve katkı düzeyini gösterir. İlişkilendirme matrisleri, derslerin program hedeflerine katkı düzeyini kanıtlar ve öğretim programının bütünsel izlenmesini sağlar. İzleme sonucu gelişime açık yönler belirlenerek iyileştirme faaliyetleri uygulanmaktadır.

Kanıt:

1- <https://kalite.ozal.edu.tr/page/2925>

2- edep.ozal.edu.tr

2-

---

## 4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 4.2

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

#### Açıklama:

Programda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri; Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 kapsamında belirlenen göstergeler doğrultusunda, ders değerlendirme anketleri, öğrenci başarı analizleri, mezun geri bildirimleri ve iç değerle-

ndirme raporları gibi somut verilere dayalı olarak belirlenmekte ve izleme-iyileştirme döngüsü (PUKÖ) çerçevesinde sistematik biçimde hayata geçirilmektedir.

Kanıt:

- 1- <https://kale.ozal.edu.tr/page/13129>
- 2- <https://kale.ozal.edu.tr/page/11724>
- 3- <https://kalite.ozal.edu.tr/page/9320>
- 4- <https://kale.ozal.edu.tr/page/11255>
- 5- <https://kale.ozal.edu.tr/page/10889>

---

## 5 - EĞİTİM PLANI

### 5.1

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır.

#### Açıklama:

Turist Rehberliği programının amaç ve program çıktılarına yönelik olarak hazırlanan eğitim planı (müfredat) ilgili linkte bulunmaktadır.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 5 - EĞİTİM PLANI

### 5.2

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

#### Açıklama:

Eğitim planının uygulanmasında kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri; program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları ve hedeflenen bilgi, beceri ve davranışlar ile uyumlu olacak şekilde seçilmekte; bu çıktılara ulaşma düzeyi ölçme ve değerlendirme araçları ile düzenli olarak izlenmektedir.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 5 - EĞİTİM PLANI

### 5.3

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli

gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

#### **Açıklama:**

Programda eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla; program kurulu, ölçme-değerlendirme süreçleri, paydaş geri bildirimleri ve iç değerlendirme mekanizmalarını kapsayan bütünlük bir eğitim yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıt:

1- <https://kale.ozal.edu.tr/page/10922>

2- [edep.ozal.edu.tr](http://edep.ozal.edu.tr)

3- <https://mtukys.ozal.edu.tr>

4- <https://kale.ozal.edu.tr/page/10889>

---

## **5 - EĞİTİM PLANI**

### **5.4**

- Eğitim Planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

#### **Açıklama:**

Programın eğitim planı, en az bir dönem eğitime karşılık gelecek biçimde, toplamda 30 AKTS kredisi tutarında temel bilim derslerini içermektedir. Temel bilim dersleri, program ders planında açıkça tanımlanmış olup ilgili derslerin AKTS dağılımları ders bilgi paketlerinde yer almaktadır.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## **5 - EĞİTİM PLANI**

### **5.5**

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

#### **Açıklama:**

Programımızda izlenen müfredat kapsamında en az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermektedir.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 5 - EĞİTİM PLANI

### 5.6

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

#### Açıklama:

Programda yer alan genel eğitim dersleri, programın teknik ve mesleki içeriğini bütünleyecek biçimde yapılandırılmış olup; iletişim, etik, mesleki sorumluluk, eleştirel düşünme ve yaşam boyu öğrenme gibi yetkinliklerin kazandırılmasını hedefleyerek program amaçlarını desteklemektedir.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 5 - EĞİTİM PLANI

### 5.7

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

#### Açıklama:

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek uygulama dersleri görmektedir. Ancak uygulama sahası bulunmamaktadır.

Kanıt: <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 6 - ÖĞRETİM KADROSU

### 6.1

Öğretim kadrosu, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi ve işveren ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde sayıca yeterli olmalıdır.

#### Açıklama:

Bu programda kendi alanında deneyime sahip olan, bir (1) Doktor Öğretim Üyesi ve iki (2) Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda üç (3) öğretim elemanı bulunmaktadır.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/academic-staffs>

---

## 6 - ÖĞRETİM KADROSU

## 6.2

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

### Açıklama:

Programda görev alan öğretim elemanları; akademik yetkinlikleri, alan uzmanlıkları ve mesleki deneyimleri doğrultusunda görevlendirilmekte olup, programın etkin biçimde yürütülmesini, düzenli olarak değerlendirilmesini ve sürekli geliştirilmesini sağlayacak yeterli nitelik ve sayıya sahiptir. 2025-2026 öğretim yılında ÖSY-M'nin belirlemiş olduğu öğrenci kontenjanı tam olarak doldurulmuştur. Program etkin bir şekilde sürdürülmekte ve değerlendirmeler sağlanmaktadır.

Kanıt: <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/academic-staffs>

---

## 6 - ÖĞRETİM KADROSU

### 6.3

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

### Açıklama:

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak Üniversitece belirlenmiş ve Üniversitemiz WEB sayfasında yayınlanmıştır.

Kanıt:

<https://personel.ozal.edu.tr/contentFiles/1764057514953>.

<https://personel.ozal.edu.tr/contentFiles/1764057514953/%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C3%96l%C3%A7%C3%BCtleri%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

---

## 7 - ALTYAPI

### 7.1

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

### Açıklama:

Program kapsamında kullanılan sınıflar, laboratuvarlar ve diğer eğitim teçhizatı; programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları ile uyumlu olup, derslerin etkin biçimde yürütülmesine ve hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına olanak sağlayacak yeterlilikte ve donanımdadır.

### Sunulan Kanıtlar:

### [7.1.1 - Kanıt](#)

---

## **7 - ALTYAPI**

### **7.2**

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan uygun altyapı mevcut olmalıdır.

#### **Açıklama:**

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur.

#### **Sunulan Kanıtlar:**

### [7.2.1 - Kanıt](#)

---

## **7 - ALTYAPI**

### **7.3**

Programlar, öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır.

#### **Açıklama:**

Program Turist Rehberliği öğrencilerine ilgili teknolojik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamaktadır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeydedir.

#### **Sunulan Kanıtlar:**

### [7.3.1 - Kanıt](#)

---

## **7 - ALTYAPI**

### **7.4**

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları yeterli düzeyde olmalıdır.

#### **Açıklama:**

MYO bünyesinde bulunan kütüphanede Turist Rehberliği öğrencilerinin turizm ve turizm destinasyonları hakkında bilgi edinebilecekleri kaynaklar yeterlidir.

#### **Sunulan Kanıtlar:**

### [7.4.1 - Kanıt](#)

---

---

## 7 - ALTYAPI

### 7.5

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış, engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmış olmalıdır.

#### Açıklama:

MYO bünyesinde öğrencilerin güvenliği için gerekli güvenlik önlemleri alınmış ve engelliler için gerekli fiziksel düzenlemeler yapılmıştır.

#### Sunulan Kanıtlar:

##### 7.5.1 - Kanıt

---

## 8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

### 8.1

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.

#### Açıklama:

Üniversitenin idari desteği ve liderlik yaklaşımı, stratejik plan ve bütçe öncelikleri doğrultusunda programın gelişimini destekleyecek şekilde yapılandırılmış; parasal kaynakların planlanması ve dağıtımı, programın kalite hedefleri ve sürdürülebilirliği dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Kanıt: <https://strateji.ozal.edu.tr/page/3683>

---

## 8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

### 8.2

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürecektir yeterlilikte olmalıdır.

#### Açıklama:

Program kapsamında tahsis edilen mali ve idari kaynaklar; nitelikli öğretim elemanlarının kuruma kazandırılması, kurumda tutulması ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla yeterli düzeyde planlanmakta ve kullanılmaktadır.

Kanıt:

1- <https://rehberlikkale.ozal.edu.tr/academic-staffs>

2-

<https://personel.ozal.edu.tr/contentFiles/1764057514953>.

[%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyeli%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C3%96l%C3%A7%C3%BCtleri%20Y%C3%B6nergesi.pdf](#)

---

## 8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

### 8.3

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

#### Açıklama:

Programın eğitim ve uygulama faaliyetlerinin sürdürülebilmesi amacıyla gerekli altyapının temini, bakım-onarımı ve işletilmesine yönelik parasal kaynaklar üniversite bütçesi kapsamında planlanmakta; bu kaynaklar programın ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak tahsis edilmekte ve kullanılmaktadır.

Kanıt: <https://strateji.ozal.edu.tr/page/4654>

---

## 8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

### 8.4

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

#### Açıklama:

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir.

Kanıt: <https://kale.ozal.edu.tr/admin-staffs>

---

## 9 - ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

### 9.1

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarına ve eğitim amaçlarını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

#### Açıklama:

Yükseköğretim kurumunun organizasyon yapısı ile rektörlük, fakülte, bölüm ve ilgili alt birimlerde yürütülen karar alma süreçleri; program çıktıları ve eğitim amaçları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu süreçler, kurumsal yönergeler ve kurul kararları aracılığıyla işletilmekte ve programın sürekli gelişimini destekley-

ecek biçimde yürütülmektedir.

Kanıt:

1- <https://kale.ozal.edu.tr/page/10256>

2- <https://kale.ozal.edu.tr/page/10922>

---

## 10 - PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

### 10.1

Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

#### Açıklama:

Programın alanına özgü ölçütleri, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsü kapsamında düzenli olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda programın geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kanıt:

1- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

2- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progLearnOutcomes.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

3- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progTYYCMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

4- <https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=1447>

---

## 11 - SONUÇ

### 11.1

Sonuç

#### Açıklama:

Turist Rehberliği programında en son 2024 yılında gerçekleştirilen müfredat güncellemesi, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı başında program kurulu tarafından yeniden değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sürecinde; öğrenci geri bildirimleri, mezun görüşleri ve sektör temsilcilerinden alınan dış paydaş katkıları dikkate alınmıştır. Yapılan inceleme sonucunda, mevcut müfredatın program amaçları ve program çıktıları ile uyumlu olduğu, alanın güncel gereksinimlerini karşıladığı ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerini desteklediği değerlendirilmiştir; bu nedenle ilgili dönemde müfredatta yapısal bir değişikliğe gidilmesine gerek görülmemiştir.

Bununla birlikte, programın uygulama ağırlıklı yapısı doğrultusunda öğrencilerin mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla teknik geziler, saha çalışmaları ve destinasyon temelli uygulamaların önemine vurgu

yapılmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin bölge kültürü, turistik çekicilikler ve destinasyon özellikleri hakkında araştırma yapmalarını ve yerinde öğrenmelerini teşvik eden uygulamalara devam edilmesi planlanmıştır. Böylece müfredatın güncelliği, ders içerikleri ve uygulama faaliyetleri aracılığıyla dinamik bir biçimde desteklenmektedir.

---



# MTÜPODR

## Program Öz Değerlendirme Raporu